

## vol.17「カードやポイント」に関する調査について

株式会社マーケティングジャンクション(本社:東京都渋谷区 代表取締役:吉澤隆)が運営するモニターサイト「Amazonet」では15歳以上の会員を対象に、「カードやポイント」をテーマにしたアンケートを実施しました。

実施日時・・・2007年5月15日～5月17日  
 調査エリア・・・全国  
 対象者・・・Amazonet会員の方  
 有効回答者数・・・5509人(男性1749人 女性3760人)  
 実査機関・・・株式会社マーケティングジャンクション

### 【アンケート結果トピックス!】

ポイントカードのポイントを貯めている人(貯めてます + 一応なんとなく・・・)は全体の96.2%!!

オンラインバンキングは「ネット専用銀行」が人気。女性より、男性の利用が高い!

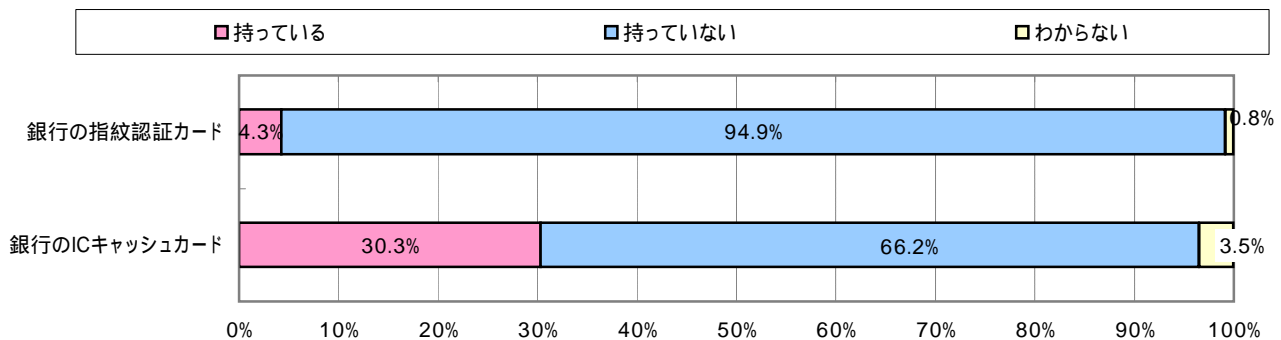
【Q1,指紋認証 / ICキャッシュカードは持っていますか?】

### あなたは銀行の指紋認証カード / ICキャッシュカードを持っていますか?

指紋認証カードを持っている人は全体の4.3%と少なく、  
 ICキャッシュカードをお持ちの方は全体の3割近くの30.3%という結果になりました。

あまり指紋認証カードは皆さんお持ちではないようですね。  
 また、ICキャッシュカードも指紋認証カードよりはお持ちの方が多いですが、全体を見るとそれほど普及していないようです。

銀行の指紋認証カード / ICキャッシュカードは持っていますか?



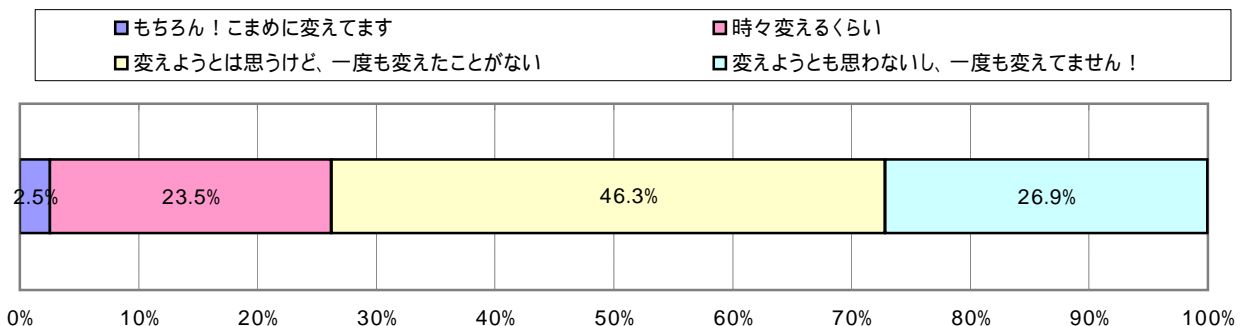
【Q2,暗証番号について】

### 銀行口座の暗証番号ってこまめに変えていますか?

銀行口座の暗証番号を、こまめに変えている人は全体の2.5%という結果に!  
 「時々変えるくらい」という人と合わせても全体の3割にも満たないのが現状です。

「変えようとは思うけど、一度も変えたことがない」という人が最も多く、全体の46.3%でした。

銀行口座の暗証番号は定期的に変更していますか?



【Q3.オンラインバンクについて】

オンラインバンクの口座は持っていますか？/ネット専用銀行

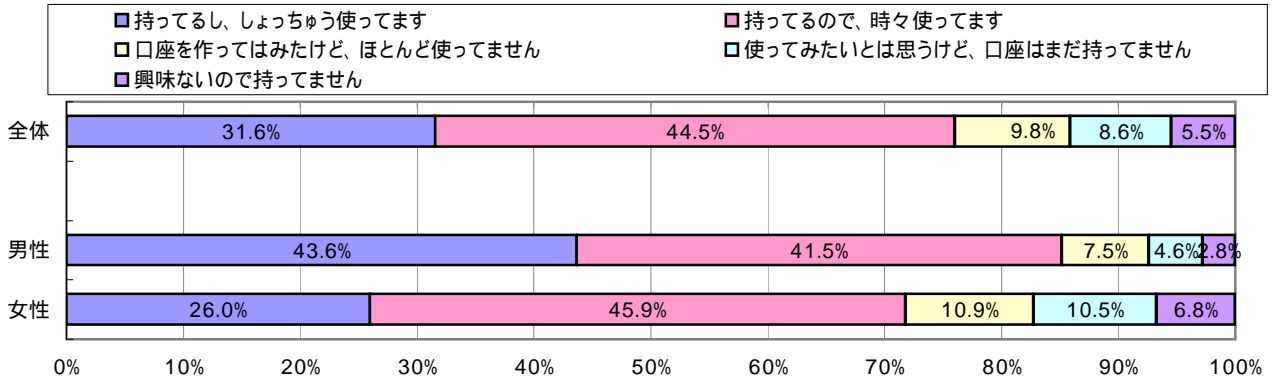
ネット専用銀行の口座を所有している人

(「持っているし、しょっちゅう使ってます」「持っているので、時々使ってます」「口座を作っては見たけど、ほとんど使ってません」)は全体の85.9%という高い結果に。

その中では「持っているので、時々使ってます」という人が全体の44.5%で最も多く、今回の回答者の中では、「ネット専用の銀行」はそれなりに利用されていることが伺えます。

また、性別でみると男性の方が女性より、頻繁にネット専用銀行のオンラインバンキングを使用している人が多く、口座所有についても女性を上回る高い所持率ですね。男性の方が、オンラインバンキングに積極的なようです。

オンラインバンキング(ネット専用銀行)口座所有について



【Q4.オンラインバンキングについて】

オンラインバンキングの口座は持っていますか？/実店舗ありの銀行

“実店舗ありの銀行のオンラインバンキング”になると、興味深いことに上記のネット専用の銀行とは異なり、口座所有率が変わってきます。

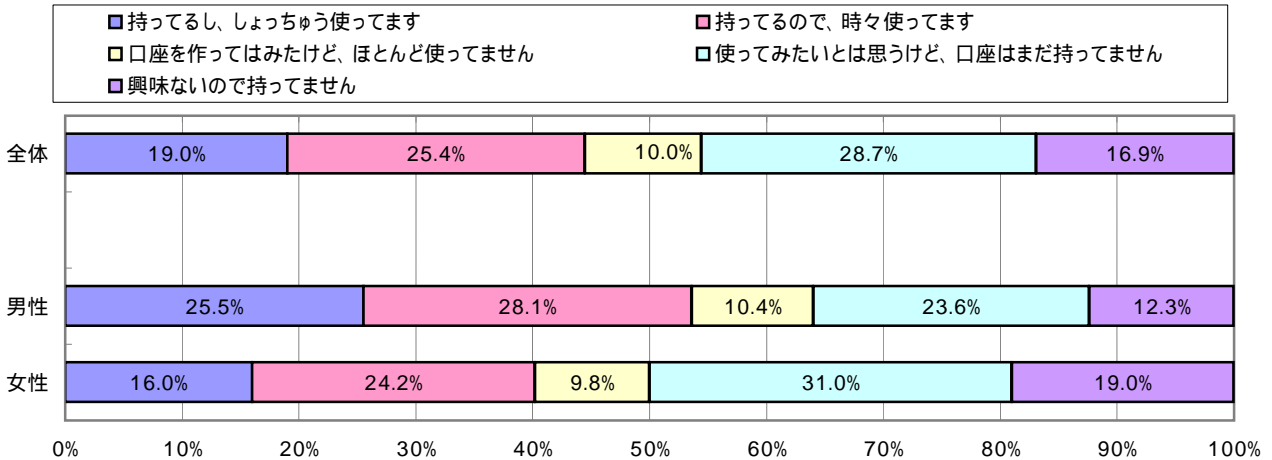
オンラインバンキングが出来る口座を所有している人

(「持っているし、しょっちゅう使ってます」「持っているので、時々使ってます」「口座を作っては見たけど、ほとんど使ってません」)は全体の54.4%という結果に。

“ネット専用銀行”よりも、“実店舗あり”のオンラインバンキングの方が利用率は低いようです。

また、性別で見ると“ネット専用銀行”時と同様に男性の方が女性より、頻繁に“実店舗ありの銀行”のオンラインバンキングを使用している人が多く、口座所有についても女性を上回る高い所持率になっています。

オンラインバンキング(実店舗ありの銀行)口座所有について



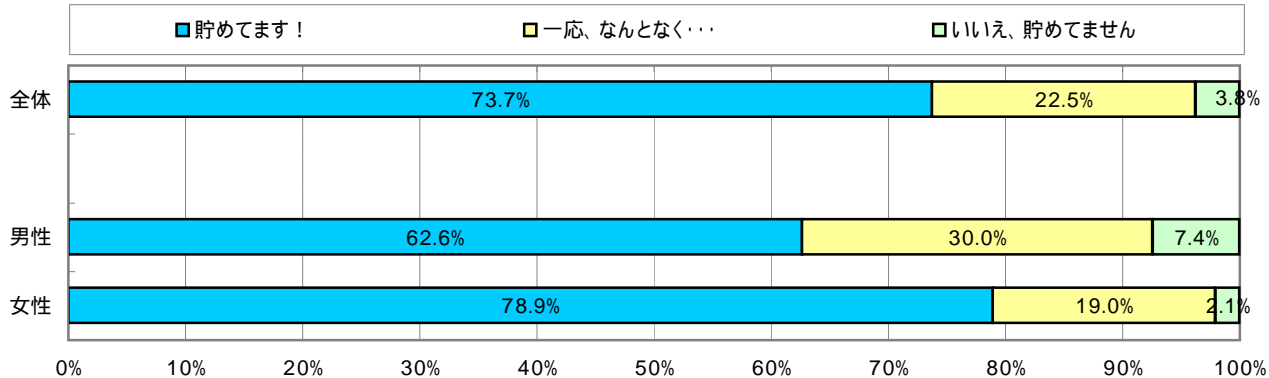
【Q6.ポイントサービス利用について】

買い物時の提示などで、ポイントが貯まるポイントサービス(ポイントカード)のポイントってあなたは貯めていますか？

ポイントカードのポイントを「貯めています！」という人が全体の73.7%という高い結果に。  
「一応、なんとなく…」と合わせると全体の96.2%が、ポイントを「貯めている」ということになります。

特に女性は8割近くの78.9%が「貯めています！」と回答しています。  
「いいえ、貯めてません」が全体の2.1%という点から見ても、非常にポイントサービスのポイントを貯める事に積極的なようですね。

ポイントサービスのポイント貯めていますか？



【Q7.ポイントサービスへの意識・傾向】

ポイントサービスについて、あなたに当てはまるものを全て選んでくださいね。

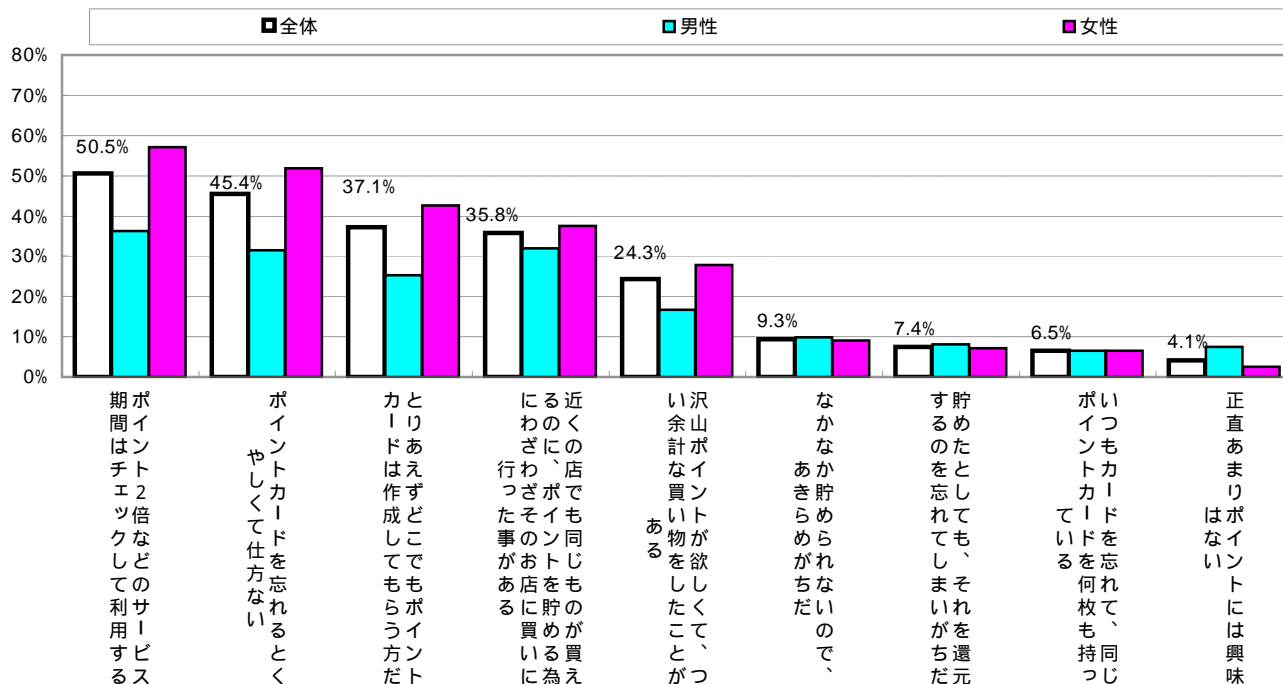
この質問では、「ポイントを貯めたい！」という熱い思いの選択肢と、「ポイントなんて…」といった若干冷め気味の選択肢を用意して皆様当てはまるものを選んでいただきました。

最も高かったのは、「ポイント2倍などのサービス期間はチェックして利用する」で全体の50.5%でした。  
続いて「ポイントカードを忘れるとくやしくて仕方ない」が45.4%、  
「とりあえずどこでもポイントカードは作成してもらおう方だ」37.1%という結果に。

ここで非常に目立つのが、男女間のポイントカードへの温度差。  
「ポイントカードを忘れるとくやしくて仕方ない」「沢山ポイントが欲しくて、つい余計な買い物をしたことがある」といった選択肢を始め、「ポイントを貯めたい！」という気持ちが出ている選択肢について、女性が軒並み高い結果になっています。

やはり、男性より女性はポイントがお好きのようですね。

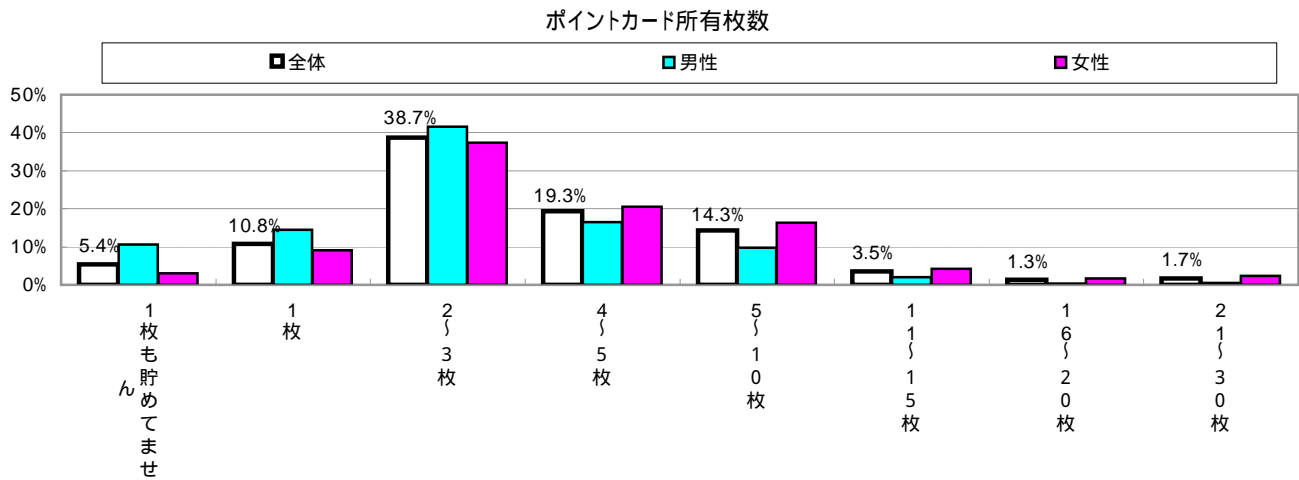
ポイントサービスについてあてまるもの



[Q8,所有ポイントカードの枚数]

**現在、頑張ってポイントを貯めているポイントカードは何枚ですか？**

頑張ってポイントを貯めているカードについては、「2～3枚」が最も多く、38.7%、続いて「4～5枚」が19.3%、「5～10枚」14.3%という結果に。

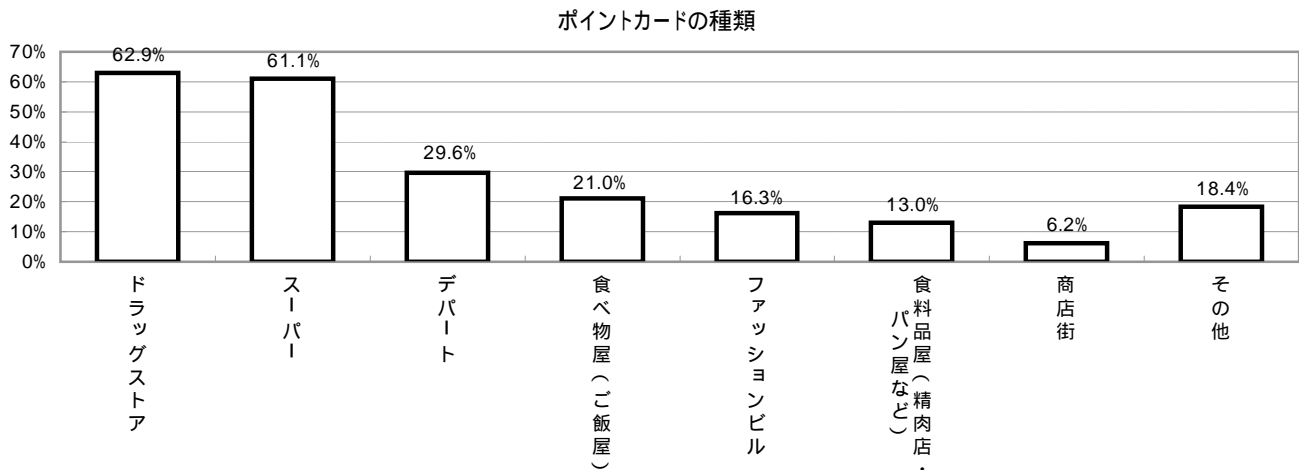


[Q8-1,頑張ってポイントを貯めているカードの種類]

**頑張って貯めているポイントカードはこういった種類の店舗のカードですか？**

現在頑張って貯めているポイントカードは「ドラッグストア」が1位で62.9%、続いて僅差で「スーパー」61.1%と続きます。薬や、日曜品を毎日のように買う、これらのお店のポイントカードはやはり人気のようですね。

またその他の中には、「家電量販店」「CDショップ」といったものも挙げられました。



この調査のデータは、Amazonetからのものと明記していただければ  
ご自由に引用・転載いただけます。  
詳細はお問い合わせください。 >>info2@amazonet.com

株式会社マーケティングジャンクション <http://www.marketing-j.co.jp/>  
モニターサイト「Amazonet」 <http://www.amazonet.com>